

FEMA PODRÍA COMUNICARSE CON USTED

FEMA le podría llamar, enviar mensajes de texto o correo electrónico para continuar procesando su solicitud de asistencia por desastre.

- El representante de FEMA siempre le brindará su nombre, título de trabajo, motivo para la llamada, número a donde puede devolver la llamada (ya sea 800-621-3362 o algún otro número) y otra información pertinente.
- Los mensajes de texto y correo electrónico incluirán el motivo para la comunicación.
- FEMA necesitará corroborar su identidad antes de dialogar sobre los detalles de su solicitud.

La información de verificación puede incluir

- Los últimos cuatro dígitos del seguro social del solicitante o co-solicitante
- Dirección postal actual
- Dirección de la vivienda dañada
- Número de teléfono actual

FEMA nunca le pedirá dinero a cambio de los servicios.



FEMA